

ご利用規約

[ご利用規約](#)

[DHCギフト券 ご利用規約](#)



[電話サービス ご利用規約](#)

[キャンペーン規約](#)



ご利用規約

DHCオンラインショップまたはDHCアプリの利用

株式会社ディーエイチシー（以下「DHC」といいます）は、DHCが運営する「DHCオンラインショップ」または「DHCアプリ」（以下、あわせて「本サービス」といいます）を利用する非会員、及びDHC会員（非会員、DHC会員あわせて「利用者」といいます）に提供するサービスの利用規約（以下「本規約」といいます）を次のとおり定めます。

利用者は本規約及びDHCが別途定めるご利用ガイドに従って、本サービスを利用するものとします。利用者が本サービスを利用した場合は、本規約に利用者が同意したものとみなされます。

初回利用と会員登録について

はじめてDHCの商品を購入、DHCの各種サービス等へお申し込みをする場合、DHCの指定する方法に従い会員登録申請を行うものとします。初回購入、各種お申し込みの際の会員情報登録がこれに該当します。DHC会員は、国内に住所があり、DHCからの連絡が可能な連絡先（電話番号等）を登録できる、16歳以上の個人に限るものとします。

会員資格について

DHCの商品を通信販売でお求めいただいた初回以降、自動的に会員として登録されます。会員には会員番号が付与されます。会員番号がない場合は会員とはみなさず、各種会員特典は受けられないものとします。会員は国内在住であることが求められます。会員維持費は無料です。

登録変更について

会員は、DHCに登録した名前、住所、電話番号の変更が生じた場合は、所定の方法でDHCへすみやかに連絡するものとします。

会員資格の取り消しについて

会員が次のいずれかに該当した場合、会員資格を抹消するものとします。

- ・DHCへ虚偽の申告をした場合
- ・料金不払い、注文商品受け取り拒否があった場合
- ・営利、転売目的の購入が発覚した場合
- ・過去に本規約違反等により強制退会させられていることが判明した場合
- ・その他DHCが会員として不適格であると判断した場合

退会について

会員を退会する場合は、DHCへ連絡するものとします。連絡を受けてからすみやかに登録抹消が行われます。会報誌・メールマガジン等の停止には一定猶予期間要する場合があります。

料金の不払いがある場合は、精算の手続きが完了するまで登録を削除することはできません。

会員番号・パスワードの管理について

会員番号及びパスワードは、不正に利用されないよう会員自身が管理するものとします。また会員番号及びパスワードを他人に開示、譲渡、または貸与することはできません。会員番号、パスワード及び個人情報の不正使用、管理不十分により生じた損害についてDHCは一切の責任を負わないものとします。

会員情報の取り扱いについて

会員がDHCに登録した個人情報は、[プライバシーポリシー](#)に則り、通信販売及び各種のサービスなどあらかじめDHCが各媒体に公表している利用目的の範囲内に限り利用します。

規約変更について

1. DHCは、隨時本規約を変更することができるものとします。
2. DHCは、本規約を変更する場合、前もって、変更後の本規約の内容及び効力発生日を、本サービス上に表示し、またはDHCが定める方法により利用者に通知することで利用者に周知します。変更後の本規約は、効力発生日から効力を生じるものとします。

禁止事項について

利用者の以下の行為を禁じます。

1. 虚偽の登録内容の申請
2. 他人の個人情報を不正使用した本サービスの利用
3. 利用者本人以外が所有するクレジットカードを不正使用した本サービスの利用
4. 本サービスの運営を妨げ、支障をきたす恐れのある行為
5. 他の利用者及びDHCに迷惑、不利益もしくは損害を与える行為
6. 転売やオークションサイト出品など営利目的での商品購入・クーポン取得などの本サービスの利用
7. DHCの商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、またはそれらの恐れのある行為
8. その他、DHCが不適当と判断する行為

上記の禁止行為に違反した場合は法令上の責任を負うおそれがあります。

転売・オークションサイト等で販売された商品について

DHCは、DHCオンラインショップ、DHCアプリ、DHC直販モール以外のオークションサイト、業者や個人のサイト等で販売されている商品につきましては、どのような状態で商品の管理がなされていたか等が把握できませんので、品質については保証いたしかねます。[返品・交換等につきましてはお手数ですがお買い上げいただいた店舗に直接お問い合わせください。](#)

万が一、トラブルが生じた場合もDHCではアフターサービスについて対応をしかねますので、ご注意ください。

購入制限について

DHCは、DHC商品の転売、不正の注文（架空又は虚偽の住所による配送指定を含みますがこれに限りません。）、その他これらに類する行為を防止し、DHC商品を適正にご購入いただくため、会員による商品の購入について、購入数量、購入金額、購入頻度等に制限（以下「購入制限」といいます）を設けることがあります。会員による購入申込みが、当該購入制限を超えるとDHCが判断した場合、DHCは、当該申込みの全部又は一部を承諾しないこと、又は既に成立した注文を取消すことができるものとします。

免責事項

DHCは、安定稼働のためのシステム定期保守及び緊急保守、火災・停電によるシステム障害、その他やむをえずシステム停止が必要とDHCが判断した場合、本サービスを、利用者へ予告なく停止できるものとします。本サービスのシステム変更、遅延、停止により発生した利用者の損害に対し、DHCは一切の責任を負わないものとします。また利用者の使用環境、ネットワークの接続状態、操作手順の不備によって生じた損害は保証しないものとします。本サービスの掲載内容、掲載商品、商品価格、商品仕様は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。本サービス上にリンクしている他サイトの内容については一切の責任を負わないものとします。

知的財産権について

本サービス内的一切のコンテンツは、現在から過去にさかのぼるまでDHCに権利帰属しています。従って、コンテンツ、個々の画像、テキスト情報、データ、ソフトウェアを含む全ての情報を、DHCの使用許諾を得ずに転載、複製、改変、再利用等することを禁じます。

Cookieの利用について

本サービスでは、マーケティングデータとして利用するために、「Cookie」を使用することができます。Cookieとは、サーバーを介してご使用のコンピューターに保存されるファイルをいいます。Cookieはコンピューターに記録される情報ですが、通常は利用者等のブラウザの設定により、無効にすることができます。Cookieをすべて拒否した場合、本サービスの一部がご利用できない場合があります。また、DHCが使用するCookieには個人情報は一切含まれません。なお、Cookieデータを第三者に委託して、各種広告配信や統計データの分析等に利用する場合があります。

個人情報の第三者提供について

DHCが利用者から収集した個人情報（氏名、請求先住所、電話番号、配送先住所、Eメールアドレス、インターネット利用環境に関する情報等）は、カード発行会社がおこなう不正利用検知・防止（3Dセキュア）使用のために、利用者が利用されているカード発行会社へ提供させていただきます。

なお、利用者が利用しているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。

利用者が未成年の場合、親権者または後見人の承諾を得た上で、本サービスを利用するものとします。

その他

ご注文品発送後の事故（遅延・破損・紛失）に関しましては、各運送業者の定める約款にしたがって対応します。本利用規約によって解決できない問題が生じた場合は、DHCと利用者間で誠意をもって話し合い、解決に導くものとします。

協議の上解決に至らず本サービスの利用に関して訴訟の必要が発生した場合は、東京地方裁判所を専属管轄裁判所とします。

2026年1月16日改訂

DHCギフト券 ご利用規約

本利用規約は、株式会社ディーエイチシー（以下「当社」）が、発行する前払式支払手段としての証票（以下、「DHCギフト券」といいます）を、お客様（以下「利用者」）が利用するにあたっての条件を定めるものです。利用者はDHCギフト券を使用した・使用しようとした時点で、本利用規約、および[DHCウェブサイト](#)の利用規約に同意したものとします。

DHCギフト券サービスの概要と定義

「本サービス」とは、当社が発行するギフト券を、当社のウェブサイトまたはアプリでの商品の購入において使用できるサービスのことを差します。

本利用規約において、当ウェブサイトまたはアプリ上で当社が発行するギフト券を受け取った者を「受取人」とします。

有効期限・無効条件

- ・DHCギフト券には有効期限があります。有効期限は、DHCギフト券に記載されています。
- ・次の各号に該当する場合、DHCギフト券は無効となります。
 1. DHCギフト券がすでに使用済みであった場合
 2. DHCギフト券が有効期限を過ぎたものであった場合
 3. DHCギフト券が偽造、その他の方法で違法または不正に作成されたものである場合
 4. DHCギフト券が違法または不正に取得されたものである場合
 5. その他、当社所定の方法に従いDHCギフト券が無効であると当社が判断した場合

注意事項

- ・DHCギフト券はDHC通販でのみ使用できます。
- ・DHC直営店を含むDHC商品取り扱い店舗、およびハガキ・FAXでのご注文では使用できません。
- ・DHCギフト券は定期便・予約商品でのご購入には使用できません。
- ・DHCクーポンとの併用はできません。
- ・DHCギフト券は1回使用されると失効となります。
- ・注文金額がDHCギフト券の発行金額より下回る場合、未使用残高分は破棄されます。
- ・注文金額がDHCギフト券の発行金額より下回り、後に電話等で追加注文された場合、追加分に未使用残高は適用できません。
- ・注文金額がDHCギフト券の発行金額を上回る場合、差額はクレジットカード、代金引換、その他当社が承認する決済手段でお支払いください。
- ・DHCギフト券を使用した場合、返品・交換・キャンセルはできません。
- ・発行されたDHCギフト券は、「受取人」以外であっても使用できます。
- ・DHCギフト券が当社から送信・送付された後は、そのギフト券番号を使用して購入手続を行った会員に対し当該額面分の商品を精算処理することを除き、その他の責任は当社にはないものとします。
- ・DHCギフト券の情報の漏洩、失念、および紛失、盗難、偽造等のいかなる場合であっても、DHCギフト券の換金・返金・再発行は行いません。

禁止事項

本サービスの利用にあたって次の各号の行為を行ってはならないものとします。なお、利用者の行為により当社に損害が生じた場合や、悪質な行為であると当社が判断した場合には、当該ギフト券の使用を保留または拒否し、場合によって利用者の会員登録を削除、本サービス自体の利用を制限します。その際、利用者は当該損害を賠償する責任を負うものとします。

1. 本サービス及び本システムの設備の運営を妨げる行為
2. 事実に反する情報を入力・登録する行為、または情報を改ざんもしくは消去する行為
3. DHCギフト券を偽造、変造その他不正に作成または変更する行為
4. DHCギフト券を営利目的に利用する行為
5. DHCギフト券を第三者へ有償で譲渡、転売すること
6. 詐欺等の犯罪に結びつく行為
7. 第三者もしくは当社の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為
8. 前号の他、第三者および当社に不利益もしくは侵害を与える行為
9. 法令もしくは公序良俗に違反し、または他の利用者もしくは、第三者に不利益を与える行為
10. 前各号に定める行為を助長する行為、もしくは前各号に該当する虞があると当社が判断する行為
11. 利用者において、自己の有するDHCギフト券が本条の各号に該当することを知りながら使用する行為
12. その他、当社が不適切と判断する行為

サービスの中止・停止・終了について

当社は、次のいずれかの場合においては、当社所定の方法に従い当社のウェブサイトまたはアプリ上に案内を掲示することで、本サービスの提供を中断・停止・終了することができるものとします。ただし、本サービスの提供の中断が緊急に必要な場合、またはやむを得ない場合には、事前告知をおこなわず本サービスの提供の中止・停止・終了します。

1. 本システムに故障が生じた場合及び本システムの保守管理等のために本システムの全部または一部を休止する場合
2. 法令または官公庁の要請による場合
3. 火災、停電、天災、地変、通信障害、第三者による妨害行為（不正アクセス、サイバー攻撃等を含むがこれに限らない）、その他の非常事態が発生した場合
4. その他やむを得ない事由のある場合

免責事項

当社及びサービス提供・発行許諾者は、本サービスの利用により利用者に損害が生じた場合でも、当社の故意・重過失によらない限り、いかなる損害賠償等の責任も負わないものとします。

その他規定

- ・当社は、隨時利用規約を変更することができるものとします。
当社は、利用規約を変更する場合、前もって、変更後の利用規約の内容及び効力発生日を、当ウェブサイトまたはアプリ上に表示し、または当社が定める方法により利用者に通知することで利用者に周知します。変更後の本規約は、効力発生日から効力を生じるものとします。
- ・本利用規約に関する準拠法は、すべて日本国法が適用されるものとします。
- ・利用者は、本サービスに関する問題が生じた場合、利用者と当社との間で誠意をもって協議するものとします。
- ・協議によっても解決しない紛争については、当社の本店所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を専属の管轄裁判所とすることに同意するものとします。

お問い合わせ

本利用規約および本サービスに関するお問い合わせは、「お客様相談室」にて受け付けております。

お客様相談室

 **0120-575-391** 通話料無料

受付時間：9:00～20:00（土 9:00～17:00）

日・祝日/年末年始休業

※ 「DHCギフト券サービス」は、2018年3月28日（水）をもちまして、購入のお申し込みを終了させていただきました。

2013年2月7日発効／2026年1月16日改訂

電話サービス ご利用規約

本規約は、株式会社ディーエイチシー(以下「弊社」といいます)が提供する商品の注文、商品関連のご質問やご相談、商品の返品交換、住所・氏名の変更など個人情報に関するお問い合わせ、その他弊社が提供する全ての電話サービス（以下「本サービス」といいます）の利用者に適用されます。なお、利用者とは弊社が提供する本サービスをご利用される方のことを意味し、本サービスをご利用いただく時点で弊社会員の登録をされていない方も含まれます。本サービスの利用者は、本規約に同意のうえで本サービスを利用するものとします。

第1条 本サービスについて

1. 本サービスは、弊社商品の注文や注文に関するお問い合わせ、会員登録情報に関するお問い合わせの外、弊社が販売する各種商品の適切な利用に資することを目的として提供されるものです。病気の診断、治療方法の提示、現在受けている医療行為の是非等の判断、医療行為に当たる内容の相談に応じることを目的とするものではありません。
2. 利用者は、前項の内容を十分理解のうえ、本サービスを利用するものとします。

第2条 本サービスの内容

1. 本サービスの内容は次の各号のとおりとします。
 - (1) お客様相談室
弊社が販売する商品の内容・使用方法、返品、その他のお問い合わせなどを承ります。
 - (2) 医薬品相談室
弊社が販売する医薬品・医薬部外品について、ご質問・ご相談を承ります。
 - (3) オペレータ応答ダイヤル
お電話でのご注文を承ります。
 - (4) お客様事務センター
ファックス注文・はがき注文・インターネット注文等に関して、ご確認事項が生じた場合、お問い合わせを行っております。
2. 前項の電話サービス（第4号は除く）では、対応の質向上のため、通話内容を録音させていただいております。
3. 本サービスでは、利用者による弊社担当者の指名は承っておりません。

第3条 禁止事項

利用者のお問い合わせが以下に該当すると弊社が判断した場合、本サービスの提供をお断りすることがあります。なお、本サービス提供をお断りしたことにより利用者に損害が生じたとしても、弊社は一切の責任を負いません。

(1) 本サービスに従事する者への誹謗中傷、強迫、暴言、プライバシー等の侵害、嫌がらせなどの法的権利を侵害する行為

- (2) 本サービスを妨害する行為
- (3) 本サービスに相応しくない質問相談をする行為
- (4) 弊社規定に理解を示されず、解決し難い要求を繰り返される行為
- (5) 連絡先提示の要求など、個人的に相談員と接触しようとする行為
- (6) 事実と異なる虚偽の内容に関するご質問・ご相談をする行為
- (7) 公序良俗に反する行為、またその恐れのある行為
- (8) 本サービスの利用状況を録音または録画して第三者に公開する行為
- (9) 本サービス、または弊社の名誉、信用を失墜・毀損させる行為
- (10) 病気の診断、治療方法の提示、現在受けている医療行為の是非等の判断および医療行為に当たる内容の相談をする行為
- (11) 営利目的での本サービス利用行為
- (12) 薬機法、健康増進法その他関連法令に違反する虞のある回答を得ようとする行為
- (13) その他本規約に違反する行為

第4条 免責事項

地震、落雷、火災、洪水、津波、その他天変地異、戦争、暴動、騒乱、輸送手段の混乱、通信回線の事故、その他弊社の責によらない不可抗力による緊急事態の発生、またはその恐れがある場合、予告なく本サービスの一部または全部の提供を中断させていただくことがあります。本サービスの一部または全部の中止により本サービスを利用できなかったことにより生じた損害について、弊社は一切の責任を負いません。

第5条 個人情報の取扱い

本サービスを通じて得た個人情報の取扱いについては、弊社の[プライバシーポリシー](#)に従います。

第6条 改定

1. 当社は、隨時本規約を改訂することができるものとします。

2. 当社は、本規約を改訂する場合、前もって、改定後の本規約の内容及び効力発生日を、当ウェブサイトまたはアプリ上に表示し、または当社が定める方法によりユーザーに通知することでユーザーに周知します。変更後の本規約は、効力発生日から効力を生じるものとします。

第7条 その他

利用者の行為により弊社に損害が生じた場合、損害賠償の請求、その他適当と認める措置をとることができるものとします。裁判の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2020年9月14日制定／2026年1月16日改訂

キャンペーン規約

株式会社ディーエイチシー（以下「当社」といいます）の「らくがき板」「口コミ」や各種懸賞・キャンペーン企画は、このキャンペーン規約（以下「本規約」といいます）に従い実施されます。「らくがき板」「口コミ」への投稿や各種懸賞・キャンペーン企画へ応募される方（以下「参加者」といいます）は、本規約に同意されたものとします。なお、各企画に別途応募規約等がある場合はそちらが優先されます。

個人情報の取扱いについて

- 参加者の個人情報の取扱いについては、各キャンペーン企画において個別に表示するほか当社プライバシーポリシーに従い適切に取扱います。
- 「らくがき板」「口コミ」や懸賞の当選者の氏名等は、当社の会報誌、Webサイト等で公表される場合がございます。

投稿や応募に関する注意事項

- 「らくがき板」「口コミ」その他アンケート等によせられた内容（写真、イラスト等を含む。以下「投稿内容」といいます）に生じた著作権（著作権法第27条及び第28条の権利を含む）は、ハガキ等の送付や投稿の時点で参加者から当社へ無償で譲渡されるものとします。当社は、投稿内容について個別の承諾を得ることなく、期間の制限なく自由に利用（修正、アレンジ、複製、公表及びそのために必要な加工等を含みますがこれに限りません）することができるものとします。また、参加者は、投稿内容について著作者人格権を行使しないものとします。
- 投稿内容（必要な加工等がされたものを含みます）は、当社会報誌・ホームページの他、当社以外が管理運営する各種媒体やSNS等に掲載あるいは投稿されることがあります。
- 当社へ送付されたハガキ、抽選券その他送付物はお返しできません。また、送付物に関する個別のお問い合わせにはお答え致しかねますので、予めご了承ください。
- 次に該当する投稿や応募は無効となります。
 - 必要事項の記入漏れ等がある場合
 - 不正な方法によると当社が判断した場合
 - 本規約あるいは個別の応募規約に違反する場合
 - 当社または第三者の権利を侵害する場合ならびに当社または第三者の名誉棄損や誹謗中傷にあたる場合

当選に関する注意事項

- 当選された際の賞品等のお届け先は、日本国内かつ当選者本人の住所宛に限らせていただきます。また、お届け先住所の誤記入や長期不在等の理由により賞品等がお送りできなかった場合、当選を無効とさせていただきます。
- 各種懸賞、キャンペーンに参加する権利や当選された場合の権利は第三者へ譲渡できません。また、賞品等の交換や換金も承ることはできません。
- 一つの懸賞に当選された場合、景品表示法の規制により、同時期に実施されている他の懸賞に当選できない場合がございます。

当社の責任

- 当社の行うキャンペーンに関連して参加者に損害が生じた場合でも、当該損害について当社に故意過失がない場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

本規約の変更

- 当社は隨時本規約を変更することができるものとします。本規約を変更する場合、前もって変更後の本規約の内容および効力発生日をウェブサイトまたはアプリ上に掲示または当社が定める方法により周知します。変更後の本規約は効力発生日から効力を生じるものとします。

2020年9月17日制定／2026年1月16日改訂