



# DHC

# 公式オンラインショップ online store

## ご利用規約

### DHCオンラインショップの利用

利用者は本規約及びDHCが別途定めるご利用ガイドに従って、本サービスを利用するものとします。利用者がDHCオンラインショップを利用した場合は、本規約に利用者が同意したものとみなされます。

### 初回利用と会員登録について

はじめてDHCオンラインショップをご利用になり、DHCの商品購入、DHCの各種サービス等へお申し込みをする場合、DHCの指定する方法に従い会員登録申請を行うものとします。初回購入、各種お申し込みの際のお客様情報登録がこれに該当します。会員は、国内に住所があることを条件とします。

### 会員資格について

DHCの商品を通信販売でお求めいただいた初回以降、自動的に会員として登録されます。会員には会員番号が付与されます。会員番号がない場合は会員とはみなさず、各種会員特典は受けられないものとします。会員は国内在住であることが求められます。会員維持費は無料です。

### 登録変更について

会員は、DHCに登録した名前、住所、電話番号の変更が生じた場合は、所定の方法でDHCへすみやかに連絡するものとします。

### 会員資格の取り消しについて

会員が次のいずれかに該当した場合、会員資格を抹消するものとします。

- ・DHCへ虚偽の申告をした場合
- ・料金不払い、注文商品受け取り拒否があった場合
- ・営利、転売目的の購入が発覚した場合
- ・その他DHCが会員として不適格であると判断した場合

### 退会について

会員を退会する場合は、DHCへ連絡するものとします。連絡を受けてからすみやかに登録抹消が行われます。会報誌・メールマガジン等の停止には一定猶予期間要する場合があります。

料金の不払いがある場合は、精算の手続きが完了するまで登録を削除することはできません。

## 会員番号の管理について

会員番号は、不正に利用されないよう会員自身が管理するものとします。また会員番号を他人に譲渡・貸与することはできません。会員番号及び個人情報の不正使用により生じた損害についてDHCは一切の責任を負わないものとします。

## 会員情報の取り扱いについて

会員がDHCに登録した個人情報は、プライバシーポリシーに則り、通信販売及び各種のサービスなどあらかじめDHCが各媒体に公表している利用目的の範囲内に限り利用します。

## 規約変更について

- 1 DHCは、随時本規約を変更することができるものとします。
- 2 DHCは、本規約を変更する場合、前もって、変更後の本規約の内容及び効力発生日を、当ウェブサイトに表示し、またはDHCが定める方法により利用者に通知することで利用者に周知します。変更後の本規約は、効力発生日から効力を生じるものとします。

## 禁止事項について

利用者の以下の行為を禁じます。

- 1 虚偽の登録内容の申請
- 2 他人の個人情報を不正使用したDHCオンラインショップの利用
- 3 利用者本人以外が所有するクレジットカードを不正使用したDHCオンラインショップの利用
- 4 DHCオンラインショップの運営を妨げ、支障をきたす恐れのある行為
- 5 他の利用者及びDHCに迷惑、不利益もしくは損害を与える行為
- 6 転売やオークションサイト出品など営利目的での商品購入・サンプル申込・クーポン取得などのDHCオンラインショップの利用
- 7 DHCの商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為、またはそれらの恐れのある行為
- 8 その他、DHCが不相当と判断する行為

上記の禁止行為に違反した場合は法令上の責任を負うおそれがあります。

## 転売・オークションサイト等で販売された商品について

DHCは、DHCオンラインショップ・DHC直販モール以外のオークションサイト、業者や個人のサイト等で販売されている商品につきましては、どのような状態で商品の管理がなされていたか等が把握できませんので、品質については保証いたしかねます。**返品・交換等につきましてはお手数ですがお買い上げいただいた店舗に直接お問い合わせください。**

万が一、トラブルが生じた場合も当社ではアフターサービスについて対応をしかねますので、ご注意ください。

## 免責事項

DHCオンラインショップは、安定稼働のためのシステム定期保守及び緊急保守、火災・停電によるシステム障害、その他やむをえずシステム停止が必要とDHCが判断した場合、利用者へ予告なく停止できるものとします。DHCオンラインショップシステムの変更、遅延、停止により発生した利用者の損害に対し、DHCは一切の責任を負わないものとします。また利用者の使用環境、ネットワークの接続状態、操作手順の不備によって生じた損害は保証しないものとします。

DHCウェブサイトの掲載内容、掲載商品、商品価格、商品仕様は予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。DHCウェブサイトに関連している他サイトの内容については一切の責任を負わないものとします。

## 知的財産権について

DHCウェブサイト (dhc.co.jp)内の一切のコンテンツは、現在から過去にさかのぼるまでDHCに権利帰属しています。従って、コンテンツ、個々の画像、テキスト情報、データ、ソフトウェアを含む全ての情報を、DHCの使用許諾を得ずに転載、複製、改変、再利用等することを禁じます。

## Cookieの利用について

当社のウェブサイトでは、マーケティングデータとして利用するために、「Cookie」を使用することがあります。Cookieとは、サーバーを介してご使用のコンピューターに保存されるファイルをいいます。Cookieはコンピューターに記録される情報ですが、通常はお客様等のブラウザの設定により、無効にすることができます。Cookieをすべて拒否した場合、本サービスの一部がご利用できない場合があります。また、当社が使用するCookieには個人情報は一切含まれません。なお、Cookieデータを第三者に委託して、各種広告配信や統計データの分析等に利用する場合があります。

## その他

ご注文品発送後の事故（遅延・破損・紛失）に関しましては、各運送業者の定める約款にしたがって対応します。本利用規約によって解決できない問題が生じた場合は、DHCと利用者間で誠意をもって話し合い、解決に導くものとなります。

協議の上解決に至らずDHCオンラインショップの利用に関して訴訟の必要が発生した場合は、東京地方裁判所を専属管轄裁判所とします。

2022年11月28日改訂

