

郵便料金値上げに伴う遺伝子検査試料ご返送のお願い

平素よりDHCをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

「DHCの遺伝子検査」にて、遺伝子検査試料をご返送いただくために同梱しておりましたスマートレター（返信用封筒）が2024年10月1日に値上げとなります。

2024年10月1日以降にスマートレターを使用してご返送いただいた場合は、料金不足によりお客様に差し戻されてしまう可能性がございますので、お手元の遺伝子検査キットをご確認いただき、スマートレターが同梱されているお客様におかれましては、お早めにご返送くださいますようお願い申し上げます。



返信用封筒「スマートレター」

スマートレターが同梱されている遺伝子検査キットのお客様ID番号	
ダイエット対策キット	お客様ID番号【1596273A】以前の方
美肌対策キット	お客様ID番号【8058294H】以前の方
元気生活応援キット	お客様ID番号【5033293R】以前の方
毛髪対策キット	お客様ID番号【6027244E】以前の方
はつらつ人生応援キット	お客様ID番号【7021610G】以前の方

*お客様ID番号は外箱裏面もしくは同意書1枚目右上貼付のシールに記載がございます。

2024年10月1日以降にご返送いただく場合、または差し戻されてしまった場合は、下記「遺伝子検査サポートセンター」にご連絡いただけますと、新しい返信用封筒を郵送させていただきます。

なお、「ダイエット対策キット」もしくは「美肌対策キット」が差し戻されてしまった場合は、日数の経過により検査試料が劣化している可能性が高いと考えられますので、検査試料の再採取をお願いしております。

ご不便をおかけいたしますが、ご理解ご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

■遺伝子検査サポートセンター

メールアドレス ls-identshi-support@dhc.co.jp

※上記メールアドレスよりご返信いたしますので、受信設定をされている場合は、あらかじめ ls-identshi-support@dhc.co.jp から届くメールが受信できる状態にしてからお問い合わせください。

※順次対応いたしておりますが、お問い合わせされる日時や内容によって、返信までに日数をいただく場合がございます。